



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2025 YILI**  
**KÜTÜPHANE ELEKTRONİK KAYNAKLAR MEMNUNİYET VE İHTİYAÇ ANALİZİ**  
**ANKETİ SONUÇLARI**

**Aralık, 2025**

## İÇİNDEKİLER

SUNUŞ .....	4
1. BÖLÜM: KÜTÜPHANEMİZ TARAFINDAN SUNULAN ELEKTRONİK VERİ TABANLARININ AKADEMİK ÇALIŞMALARI KARŞILAMA DÜZEYİ .....	5
2. BÖLÜM: KÜTÜPHANEMİZ TARAFINDAN SUNULAN ELEKTRONİK VERİ TABANLARI VE AKADEMİK ARAÇLARDA İHTİYAÇ DUYULAN GELİŞTİRME ALANLARI .....	6
3. BÖLÜM: KÜTÜPHANEMİZDE HÂLİHAZIRDA BULUNMAYAN ELEKTRONİK VERİ TABANLARI VE AKADEMİK ARAÇLARIN SAĞLANMASINI.....	8
SONUÇ ve STRATEJİK ÖNERİLER.....	10

## GRAFİKLER TABLOSU

Şekil 1. Kütüphanemiz tarafından sunulan elektronik veri tabanlarının (tam metin erişim, kapsam, güncellik ve sürüm yeterliliği açısından) akademik çalışmalarınızı karşılama düzeyini nasıl değerlendirirsiniz? .....	5
Şekil 2. Kütüphanemiz tarafından sunulan elektronik veri tabanları ve akademik araçlarda aşağıdaki geliştirme alanlarından hangilerine ihtiyaç olduğunuzu düşünüyorsunuz? .....	7
Şekil 3. Kütüphanemizde hâlihazırda bulunmayan aşağıdaki elektronik veri tabanları ve akademik araçlardan hangilerinin üniversitemiz tarafından sağlanmasını istersiniz? .....	9

## SUNUŞ

Bu rapor, Ardahan Üniversitesi Dijital Dönüşüm ve Kurumsal Veri Ofisi tarafından 2024-2025 İdari Yılı Bahar Dönemi'nde gerçekleştirilen *Akademik Personel Kütüphane Elektronik Kaynaklar Memnuniyet ve İhtiyaç Analizi* kapsamında elde edilen bulguları içermektedir. Anket uygulaması 20 Aralık – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup araştırmaya akademik personelin katılımı sağlanmıştır. Çalışmada akademik personelin, kütüphane tarafından sunulan elektronik veri tabanları, akademik araçlar ve dijital bilgi kaynaklarına yönelik ihtiyaç ve beklentiler değerlendirilerek personelin bu alanlardaki kullanım düzeyi ve talep ettiği kaynak türleri ortaya konulmuştur. Elde edilen bulgular, üniversitemizin eğitim-öğretim ve kurumsal hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Dijital Dönüşüm ve Kurumsal Veri Ofisi, veri temelli yönetim anlayışı doğrultusunda analiz ve raporlama faaliyetlerini uluslararası istatistik ilkeleri çerçevesinde yürütmekte; elde edilen verileri üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu biçimde değerlendirerek karar alma süreçlerine bilimsel ve nitelikli katkı sunmaktadır. Bu doğrultuda hazırlanan rapor, mevcut durumun kapsamlı bir değerlendirmesini ortaya koymakla birlikte, kalite yönetimi ve kurumsal gelişim süreçlerinde uygulanabilecek politika ve iyileştirme çalışmalarına da veri temelli bir zemin hazırlamaktadır.

**Ardahan Üniversitesi**

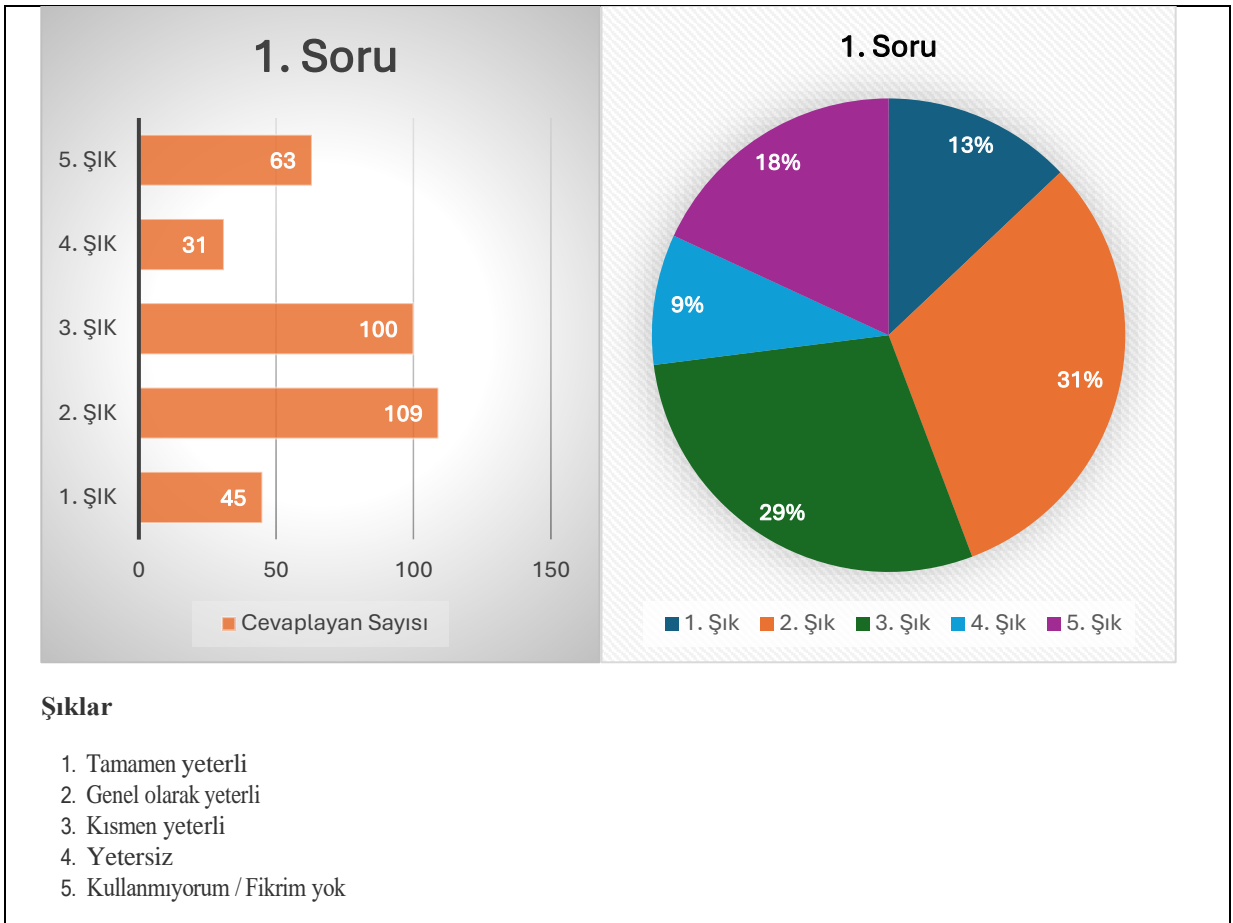
**Dijital Dönüşüm ve Kurumsal Veri Ofisi**

# 1. BÖLÜM: KÜTÜPHANEMİZ TARAFINDAN SUNULAN ELEKTRONİK VERİ TABANLARININ AKADEMİK ÇALIŞMALARI KARŞILAMA DÜZEYİ

Üniversitemizde görev yapan akademik personele uygulanan anketin birinci bölümünde kütüphane tarafından sunulan hizmetlere dair sorular sorulmuştur. Personelin bu bölümde sorulan sorulara verdiği cevaplar şu şekilde dağılım göstermiştir.

Kütüphanemiz tarafından sunulan elektronik veri tabanlarının (tam metin erişim, kapsam, güncellik ve sürüm yeterliliği açısından) akademik çalışmalarınızı karşılama düzeyini nasıl değerlendirirsiniz? sorusuna katılımcıların %13'ü (45 kişi) Tamamen yeterli, %31'i (109 kişi) Genel olarak yeterli değil, %29'u (100 kişi) Kısmen yeterli, %9'u (31 kişi) Yetersiz ve %18'i (63 kişi) Kullanmıyorum/ Fikrim yok cevabını vermiştir.

Şekil 1. Kütüphanemiz tarafından sunulan elektronik veri tabanlarının (tam metin erişim, kapsam, güncellik ve sürüm yeterliliği açısından) akademik çalışmalarınızı karşılama düzeyini nasıl değerlendirirsiniz?



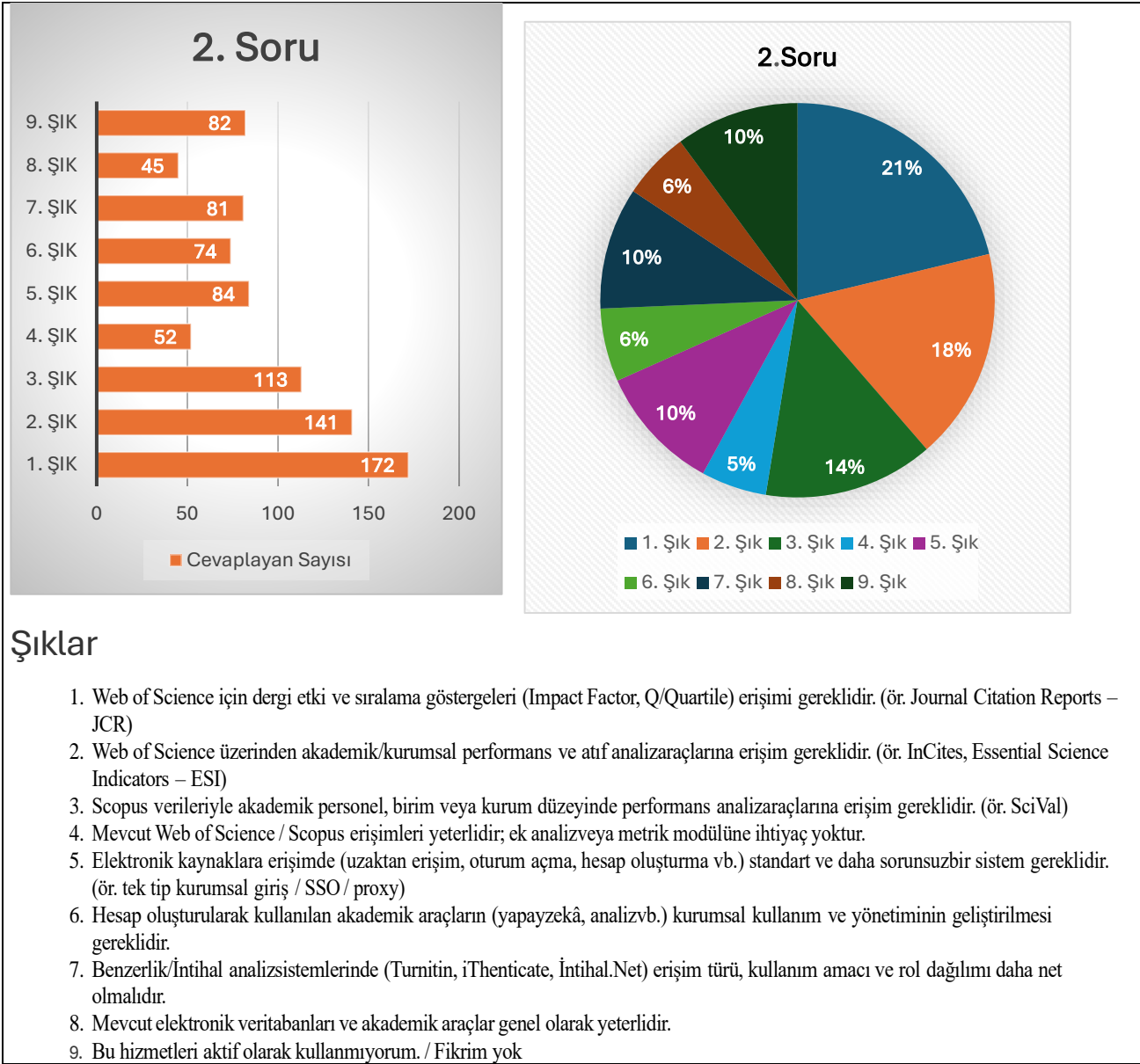
## 2. BÖLÜM: KÜTÜPHANEMİZ TARAFINDAN SUNULAN ELEKTRONİK VERİ TABANLARI VE AKADEMİK ARAÇLARDA İHTİYAÇ DUYULAN GELİŞTİRME ALANLARI

Üniversitemizde görev yapan akademik personele uygulanan anketin ikinci bölümünde kütüphane tarafından sunulan elektronik veri tabanları ve akademik araçlarda ihtiyaç duyulan geliştirme alanlarına dair sorular sorulmuştur. Personelin bu bölümde sorulan sorulara verdiği cevaplar şu şekilde dağılım göstermiştir.

Kütüphanemiz tarafından sunulan elektronik veri tabanları ve akademik araçlarda geliştirilmesi gereken alanlara ilişkin yöneltile soruya verilen yanıtlar incelendiğinde katılımcıların farklı alanlarda geliştirme ihtiyacı ifade ettikleri görülmektedir. Buna göre katılımcıların %21'i (172 kişi) Web of Science için dergi etki ve sıralama göstergelerine (Impact Factor, Quartile) erişim gerekliliğini, %18'i (141 kişi) Web of Science üzerinden akademik/kurumsal performans ve atıf analiz araçlarına erişim ihtiyacını, %14'ü (113 kişi) Scopus verileriyle akademik personel, birim veya kurum düzeyinde performans analiz araçlarına erişim gerekliliğini belirtmiştir. Katılımcıların %10'u (84 kişi) elektronik kaynaklara erişimde (uzaktan erişim, oturum açma vb.) daha standart ve sorunsuz bir sistemin gerekliliğini, %10'u (82 kişi) bu hizmetleri aktif olarak kullanmadığını veya konu hakkında fikrinin olmadığını, %10'u (81 kişi) benzerlik/ intihal analiz sistemlerinde erişim türü, kullanım amacı ve rol dağılımının daha net olması gerektiğini, %6'sı (74 kişi) hesap oluşturularak kullanılan akademik araçların kurumsal kullanım ve yönetiminin geliştirilmesi gerektiğini, %6'sı (52 kişi) mevcut Web of Science ve Scopus erişimlerinin yeterli olduğunu, %5'i (45 kişi) ise mevcut elektronik veri tabanları ve akademik araçların genel olarak yeterli olduğunu ifade etmiştir.

Bu sonuçlar, özellikle atıf indeksleri ve akademik performans analiz araçlarına yönelik erişim ve geliştirme ihtiyaçlarının katılımcılar tarafından daha fazla dile getirildiğini göstermektedir.

Şekil 2. Kütüphanemiz tarafından sunulan elektronik veri tabanları ve akademik araçlarda aşağıdaki geliştirme alanlarından hangilerine ihtiyaç olduğunuzu düşünüyorsunuz?

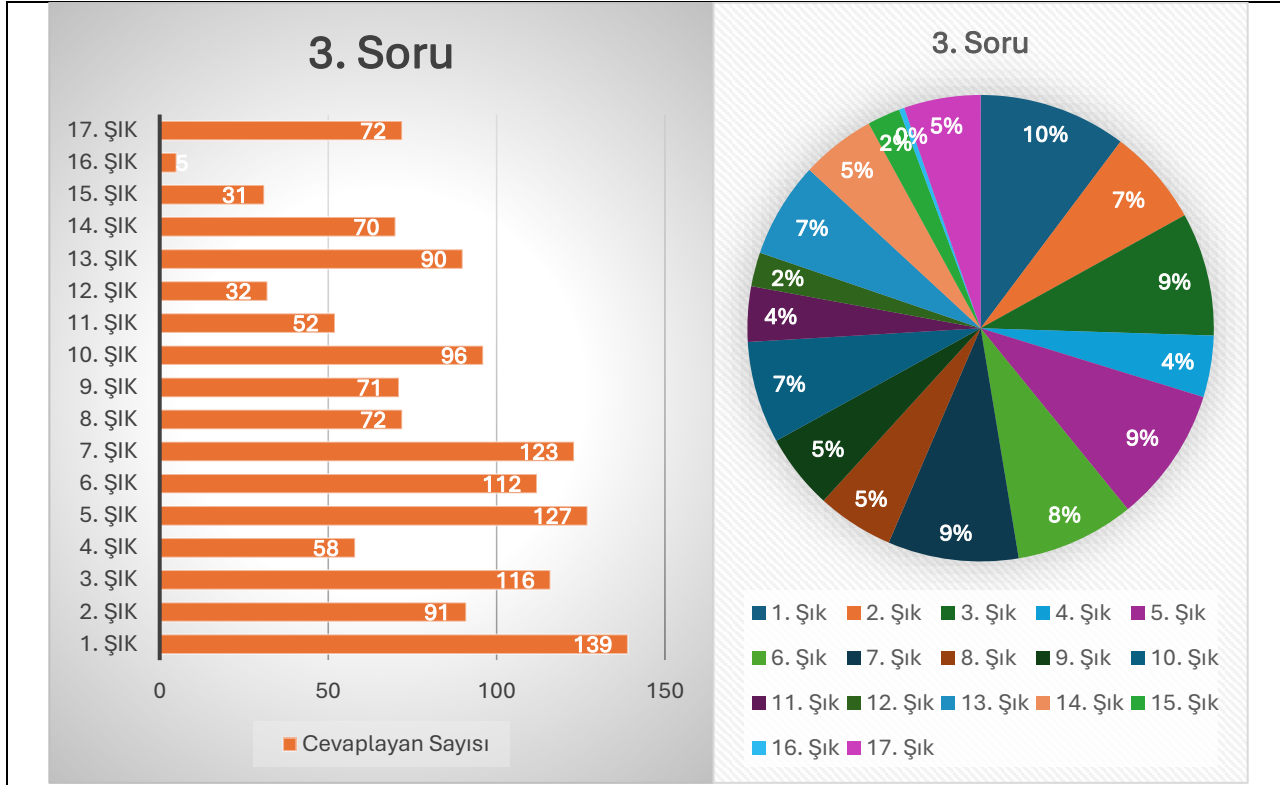


### 3. BÖLÜM: KÜTÜPHANEMİZDE HÂLİHAZIRDA BULUNMAYAN ELEKTRONİK VERİ TABANLARI VE AKADEMİK ARAÇLARIN SAĞLANMASINI

Kütüphanemizde hâlihazırda bulunmayan aşağıdaki elektronik veri tabanları ve akademik araçlardan hangilerinin üniversitemiz tarafından sağlanmasını istersiniz? sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde katılımcıların farklı elektronik kaynak ve akademik araçlara yönelik ihtiyaç ve beklentilerinin bulunduğu görülmektedir. Buna göre katılımcıların %10'u (134 kişi) LibraryTürk – Türkçe e-kitap koleksiyonuna, %7'si (92 kişi) Nature (All Journals) + Nature Methods + Nature Protocols – Üst düzey bilimsel dergiler ve yöntem/protokol içeriklerine, %9'u (115 kişi) ProQuest Dissertations & Theses – Uluslararası tez veri tabanına, %4'ü (57 kişi) SPORTDiscus with Full Text (EBSCO) – Spor bilimleri alanında tam metin veri tabanına, %9'u (125 kişi) Wiley Online Library – Uluslararası dergi ve e-kitap koleksiyonlarına ve %8'i (110 kişi) Cambridge Journals Online – Cambridge University Press dergilerine ihtiyaç duyduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %9'u (120 kişi) Cambridge University Press (E-Kitap) – Akademik e-kitap koleksiyonunu, %5'i (71 kişi) De Gruyter E-Book – Beşerî ve sosyal bilimler ağırlıklı e-kitapları, %5'i (70 kişi) IGI Global (E-Kitap) – Bilgi teknolojileri, eğitim ve sosyal bilimler alanındaki e-kitapları ve %7'si (96 kişi) JSTOR – arşiv niteliğinde akademik dergi ve kitap koleksiyonlarını tercih etmiştir. Bunun yanı sıra katılımcıların %4'ü (62 kişi) IEEE Digital Library – Mühendislik ve bilgisayar bilimleri alanındaki genişletilmiş içeriklere, %2'si (33 kişi) HukukTürk – Hukuk alanına yönelik ulusal mevzuat ve akademik içeriklere, %7'si (90 kişi) Grammarly – Akademik yazım ve dil bilgisi destek uygulamasına, %5'i (68 kişi) akademik eğitim ve öğretim videoları platformlarına, %2'si (34 kişi) diğer kaynaklara ihtiyaç duyduğunu ifade etmiştir. Katılımcıların çok küçük bir kısmı %0 (5 kişi) yukarıdaki kaynaklara ihtiyaç duymadığını belirtirken, %5'i (70 kişi) ise fikrim yok / bu kaynakları kullanmıyorum seçeneğini işaretlemiştir. Genel olarak değerlendirildiğinde katılımcıların özellikle uluslararası akademik dergi koleksiyonları, tez veri tabanları ve e-kitap kaynaklarına yönelik taleplerinin daha yüksek olduğu, bazı alanlara yönelik ihtiyaçların ise görece daha sınırlı düzeyde kaldığı

görülmektedir. Bu bulgular, üniversite kütüphanesi tarafından sunulacak elektronik kaynakların planlanmasında kullanıcı taleplerinin dikkate alınmasının önemini ortaya koymaktadır.

Şekil 3. Kütüphanemizde hâlihazırda bulunmayan aşağıdaki elektronik veri tabanları ve akademik araçlardan hangilerinin üniversitemiz tarafından sağlanmasını istersiniz?



### Şıklar

1. LibraryTürk – Türkçe e-kitap koleksiyonu
2. Nature (All Journals) + Nature Methods + Nature Protocols – Üst düzeybilimsel dergiler ve yöntem/protokol içerikleri
3. ProQuest Dissertations & Theses – Uluslararası tezveritabanı
4. SPORTDiscus with Full Text (EBSCO) – Spor bilimleri ve ilgili alanlar için tam metin veritabanı
5. WileyOnline Library– Uluslararası dergi ve e-kitap koleksiyonları
6. Cambridge Journals Online – Cambridge University Press dergileri
7. Cambridge University Press (E-Kitap) – Akademik e-kitap koleksiyonu
8. De Gruyter E-Book – Beşerî bilimler ve sosyal bilimler ağırlıklı e-kitaplar
9. IGI Global (E-Kitap) – Bilgi teknolojileri, eğitim ve sosyal bilimler odaklı e-kitaplar
10. JSTOR – Arşiv niteliğinde akademik dergi ve kitap koleksiyonları
11. IEEE Digital Library– Mühendislik, bilgisayar bilimleri ve teknoloji alanlarında genişletilmiş içerik
12. HukukTürk – Hukuk alanına yönelik ulusal mevzuat ve akademik içerikler
13. Grammarly– Akademik yazım, dil bilgisi ve öğrenme destek uygulaması
14. Akademik eğitim ve öğretim videoları platformu (ör. Ayeum; alan bazlı ders, yöntem ve uygulama videoları)
15. Diğer
16. Yukarıdaki kaynaklara ihtiyaç duymuyorum
17. Fikrim yok / Bu kaynakları kullanmıyorum

## SONUÇ ve STRATEJİK ÖNERİLER

Bu araştırma, 20 Aralık-31 Aralık 2025 tarihleri arasında akademik personelin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup kütüphane tarafından sunulan elektronik veri tabanları, akademik araçlar ve dijital bilgi kaynaklarına yönelik ihtiyaç ve beklentiler de değerlendirilerek personelin bu alanlardaki kullanım düzeyi ve talep ettiği kaynak türleri verilerle ortaya koymuştur.

Araştırma bulguları genel olarak değerlendirildiğinde, katılımcıların üniversite kütüphanesi tarafından sunulan elektronik veri tabanları ve akademik araçlara yönelik çeşitli ihtiyaç ve beklentilerinin bulunduğu görülmektedir. Özellikle uluslararası atıf indeksleri, akademik performans analiz araçları ve dijital araştırma platformlarına erişimin geliştirilmesi katılımcılar tarafından öncelikli ihtiyaç alanları arasında ifade edilmiştir. Bunun yanı sıra elektronik kaynaklara uzaktan erişim olanaklarının iyileştirilmesi, akademik yazım ve analiz araçlarının kurumsal kullanımının geliştirilmesi ve benzerlik/intihal sistemlerine ilişkin süreçlerin daha açık biçimde tanımlanması gerektiği belirtilmiştir.

Öte yandan katılımcıların önemli bir bölümünün uluslararası akademik dergi koleksiyonları, e-kitap platformları ve tez veri tabanlarına yönelik erişim taleplerinin bulunduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte bazı katılımcıların mevcut kaynakları yeterli bulduğu ya da bu kaynakları aktif olarak kullanmadığı görülmektedir. Bu durum, üniversite bünyesinde sunulan elektronik kaynaklara ilişkin kullanıcı farkındalığının artırılması ve eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde elde edilen bulgular, üniversitenin dijital bilgi altyapısının güçlendirilmesi, elektronik kaynak çeşitliliğinin artırılması ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarının, üniversitenin araştırma ve bilgiye erişim kapasitesinin artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

### Stratejik Öneriler

İdari personelin katılımıyla gerçekleştirilen bu araştırmadan elde edilen bulgular genel olarak değerlendirildiğinde, üniversite bünyesinde sunulan hizmetler ile dijital bilgi kaynaklarına yönelik farklı düzeylerde ihtiyaç ve beklentilerin bulunduğu görülmektedir. Özellikle kütüphane tarafından sağlanan elektronik veri tabanları ve akademik araçlara ilişkin sonuçlar incelendiğinde, katılımcıların önemli bir bölümünün uluslararası akademik dergi koleksiyonları, e-kitap platformları ve tez veri tabanlarına yönelik erişim taleplerinin

bulunduğu anlaşılmaktadır. Bunun yanı sıra akademik performansın ölçülmesi ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi açısından önemli olan atıf indeksleri, analiz araçları ve dijital araştırma platformlarına yönelik kurumsal erişimin geliştirilmesine ilişkin beklentilerin de ön plana çıktığı görülmektedir.

Araştırma bulguları aynı zamanda katılımcıların bir kısmının mevcut kaynakları yeterli bulunduğunu ya da bu kaynakları aktif olarak kullanmadığını ortaya koymaktadır. Bu durum, üniversite bünyesinde sunulan elektronik veri tabanları ve akademik araçlara ilişkin farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik bilgilendirme, tanıtım ve kullanıcı eğitimlerinin önemini ortaya koymaktadır. Kullanıcıların dijital akademik kaynaklar ve araştırma araçları hakkında daha fazla bilgi sahibi olmaları, söz konusu kaynakların daha etkin ve verimli biçimde kullanılmasına katkı sağlayacaktır.

Genel olarak değerlendirildiğinde elde edilen bulgular, üniversitenin dijital bilgi altyapısının güçlendirilmesi, uluslararası akademik veri tabanlarına erişimin geliştirilmesi ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda kütüphane hizmetlerinin çeşitlendirilmesi gerekliliğine işaret etmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilecek planlama ve iyileştirme çalışmalarının, üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılmasına, akademik üretkenliğin desteklenmesine ve kurumsal hizmet kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine önemli katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

**Ardahan Üniversitesi**

**Dijital Dönüşüm ve Kurumsal Veri Ofisi**